

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Настоящие, общие условия продажи, применяются в торговых отношениях между Продавцом (КОМО Sp. Z O.O) и Покупателем, который является компанией для продуктов, предназначенных для перепродажи.
2. Покупатель обязан использовать магазин ArtFuego® в соответствии с примененным законодательством, учитывая правила социального поведения и морали, имея в виду уважения личных прав и прав интеллектуальной собственности третьих лиц.
3. Продавец имеет право, временно или постоянно модифицировать или закрывать этот веб-сайт или любую его часть, при условии предварительного уведомления или без уведомления, не неся при этом никакой юридической ответственности перед Покупателем или любой третьей стороной за модификацию или закрытие своего сайта.
4. Размещение заказа означает принятие текущей версии Общих условий продажи. Изменение условий происходит в моменте их публикации на этом сайте. В ответственность заказчика входит, читать каждый раз текущие условия продажи перед размещением заказа.
5. Продавец имеет право вносить изменения в продуктах, особенно, когда они не имеют никакого влияния на их функциональность. Эти изменения не являются основанием для жалобы или рекламации на доставленные продукты.
6. Размещение заказа Покупателем не гарантирует доставку. Доставка товаров произойдет при условии получения письменного подтверждения от продавца.
7. Цены в прайс-листе на продукты ArtFuego® выражаются в евро, цена нетто, т.е не включают НДС (VAT).
8. Доставка осуществляется на основе текущей статьи EXW Инкотермс.

## Размещение заказов

1. Обслуживание клиентов проводим на территории Польши и за рубежом.
2. При заказе товаров, должны использоваться символы, находящиеся в каталоге продукции и прайс-лист.
3. Покупатель может сделать заказ:
  - а. по телефону - при условии, предоставления адреса электронной почты, необходимый для подтверждения заказа или решить любые неясности.
  - б. по факсу
  - с. по электронной почте
  - д. в отделе обслуживания клиентов.
4. Все продукты, оригинальные, совершенно новые (без дефектов).
5. Заказы сделаны по электронной почте в рабочие дни после 16:00, по субботам и воскресеньям и в праздничные дни, будут обработаны на следующий рабочий день.
6. Подтверждение заказа и его принятие к реализации будет отправлено Покупателю, Представителем отдела обслуживания клиентов по электронной почте.
7. В случае когда, заказанный продукт не доступен в настоящее время на складе Продавца, время реализация заказа определяется в индивидуальном порядке.
8. Продавец имеет право расторгнуть договор, если покупатель, несмотря на призыв (просьбу) продавца, не поправил недостатков в течение 5-7 дней, которые препятствуют его эффективному осуществлению.

## ПЛАТЕЖИ

1. К каждому заказу выписывается «подтверждение покупки» (счет-фактура, квитанция).
2. Если заказанные товары доступны на складе Продавца, Продавец имеет право требовать заплатить 25% депозит для бронирования товаров, особенно в случае далекого термина получения.
3. Оплата за товар доступный на складе Продавца происходит в форме:
  - а) предоплата, переводом на банковский счет Продавца, указанный ниже в евро:

Raiffeisen Bank: EUR 05 1750 0012 0000 0000 1243 0272  
Swift: RCBWPLPW  
Владелец счета: KOMO Sp.z o.o., ul. Radna 15 a/6, 00-341 Warszawa, Polska.

- б) платежи наличными в день получения товара, в офисе продавца.
4. В случае когда заказанный продукт не доступен в настоящее время на складе Продавца, требуется заплатить 40% депозита, банковским переводом на банковский счет выше подан Продавца. Предоплата не возвращается в случае отказа, от заказанных товаров Покупателем.  
Оставшиеся 60% выплачиваются банковским переводом перед погрузкой товара или наличными (в день получения товара).
  5. Дата оплаты, переводом на банковский счет, есть день выдачи счета Продавцом и с этой даты начинается срок реализации контракта.

## ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

1. Если по другому не договорено, доставка осуществляется на основании статьи Ex-Works, ответственность за организацию и транспортные расходы, несет покупатель.
2. Местом получения заказанного товара является склад Продавца в Варшаве.
3. В отдельных случаях - после консультации с Продавцом - есть возможность организовать перевозку Продавцом.
  - а.) перевозка осуществляется за счет и риск Покупателя.
  - б.) стоимость доставки зависит от размера груза, веса и текущей тарифы, выбранной перевозчиком.
4. Продавец обязан доставить Покупателю продукцию высокого качества и без дефектов.
5. При получении товара со склада Продавца, Покупатель обязан проверить количество и качество доставки. По отъезде со склада Продавца, претензии по возмещению ущерба отгрузки, рассматриваться не будут.
6. Покупатель обязан забрать товар, подготовлен в соответствии с заказом.
7. Срок поставки может быть продлен в случаях форс-мажорных обстоятельств, т.е. непредвиденных обстоятельств, не зависящих от Продавца, таких как, стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, забастовки и локауты, а также нарушения в работе компании, связаны с опозданием получения сырья, на столько на сколько, такие нарушения могут повлиять на загрузку доставки. Это также относится и в случае когда такие ситуации появляются в субпоставщиков. Продление срока доставки должны соответствовать длительности таких обстоятельств и препятствий. Выше указанные обстоятельства считаются не зависящими от Продавца, также если они возникают во время уже существующей задержки. Покупатель будет информирован своевременно о существовании таких препятствий.
8. Действия описанные выше, форс-мажорных обстоятельств также могут привести к полному отсутствию реализации договора.

## ГАРАНТИЯ / РЕКЛАМАЦИЯ

1. Приобретенные товары имеет гарантию исключительно на производственные ошибки и скрытые дефекты материала.
2. Гарантия действительна один год с даты покупки.
3. Гарантия действительна только при соблюдении эксплуатационных правил для конкретных типов материала и отделки поверхности продукта, размещенных на веб-сайте [www.artfuego.com](http://www.artfuego.com) вкладка для скачивания.
4. По закончении гарантии, Продавец не несет ответственности за неисправности, возникающие по следующим причинам:
  - а. механические повреждения в результате неправильной транспортировки и использования продукта не по назначению.
  - б. повреждение и износ изделий из-за отсутствия надлежащего технического обслуживания,
  - в. повреждение, которое произошло в результате аварии или другого случайного события,
  - с. переделывание или самостоятельный ремонт, используя неоригинальные запчасти.
5. Если установлено, что продукт является дефектным, покупатель обязан по информировать об этом Продавца.
6. Жалоба должна содержать описание дефекта, дата его появления или уведомления. Для того, чтобы облегчить процедуру рекламации, просим покупателя, отправить жалобу в отдел обслуживания клиентов по электронной почте, с подробным описанием и фотографиями дефектного продукта.
7. Рекламационный продукт должен иметь «доказательство покупки» (счет-фактура, квитанция).
8. Жалоба будет рассматриваться на основе фотографий, указывающих на поврежденную часть / дефект, и описании, отправленном по электронной почте в Отдел обслуживания клиентов. Решение будет принято по жалобе в течение 14 рабочих дней с момента получения полных документов и информации, необходимых для его рассмотрения.
9. В исключительных случаях этот срок может быть продлен, о чем покупатель будет по информирован в письменной форме (по электронной почте) Продавцом.
10. При наличии недостаточной информации в жалобе, прежде чем рассматривать жалобы Продавец обратится к Покупателю с просьбой о их дополнения в указанном сроке.
11. В случаи принятия жалобы, Продавец заменит продукт или его дефектную часть. Продавец имеет право требовать возврата дефектного продукта, транспортные расходы, понесет Покупател в этом случае.
12. Фотографии продуктов размещенные на [artfuego.com](http://artfuego.com), служат как презентация конкретных моделей. Из-за различных настроек камеры, а также индивидуальных пользователей, цвета могут незначительно отличаться от действительности. Таким образом, разница в цветовых оттенках, не может быть основанием для жалобы приобретенного продукта.
13. Продавец делает все возможное, чтобы размеры изделий, представленных на [artfuego.com](http://artfuego.com) были правельны, но вы всегда должны помнить, что они являются лишь приблизительными. По этой причине, незначительные разбежности размеров не могут быть основой жалобы.