

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA FIRM

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Ogólne Sprzedaży stosuje się w relacjach handlowych pomiędzy Sprzedającym (KOMO Sp. z o.o.) i Kupującym, będącym firmą, w odniesieniu do produktów przeznaczonych do dalszej odsprzedaży.
2. Użytkownik serwisu artfuego.com jest zobowiązany do korzystania z niego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do czasowej lub stałej modyfikacji lub zamknięcia niniejszego serwisu lub jakiegokolwiek jego części, po uprzednim powiadomieniu lub bez powiadomienia użytkownika, bez ponoszenia odpowiedzialności prawnej wobec użytkownika lub osób trzecich za taką modyfikację lub zamknięcie serwisu.
4. Złożenie zamówienia oznacza akceptację aktualnej wersji Ogólnych Warunków Sprzedaży. Zmiana warunków następuje w momencie ich opublikowania na niniejszej stronie. Na użytkownika spoczywa obowiązek każdorazowego zapoznania się z aktualnymi warunkami sprzedaży, przed złożeniem zamówienia.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia modyfikacji w produktach, szczególnie gdy nie mają one wpływu na ich funkcjonalność. Modyfikacje te nie stanowią podstawy do składania reklamacji w stosunku do dostarczonych produktów.
6. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie stanowi gwarancji dostawy. Dostawa towaru jest uwarunkowana otrzymaniem pisemnego potwierdzenia od sprzedającego.
7. Ceny podane w cenniku produktów ArtFuego wyrażone są w EURO i są cenami w ujęciu netto, tj. nie zawierają podatku VAT.
8. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawa jest realizowana na bazie aktualnej klauzuli EXW Incoterms.

## SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Biuro Obsługi Klienta prowadzi sprzedaż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
2. Podczas zamawiania towaru należy posługiwać się symbolami zawartymi w katalogu produktów oraz cenniku.
3. Kupujący może dokonać zamówienia poprzez kontakt:
  - a. telefoniczny – pod warunkiem podania adresu e-mail potrzebnego do potwierdzenia realizacji zamówienia lub wyjaśnienia ewentualnych niejasności
  - b. faksem
  - c. drogą elektroniczną (e-mail)
  - d. osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
4. Wszystkie sprzedawane produkty są oryginalne, fabrycznie nowe i wolne od wad.
5. Zamówienia złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej w dni powszednie po godzinie 16.00, w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
6. Potwierdzenie złożenia zamówienia oraz jego przyjęcia do realizacji zostanie przesłane Kupującemu przez przedstawiciela Biura Obsługi Klienta w formie wiadomości e-mail.
7. W przypadku, gdy zamówiony towar nie jest aktualnie dostępny w stanach magazynowych Sprzedającego czas realizacji zamówienia jest ustalany indywidualnie.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, jeżeli Kupujący pomimo wezwania nie uzupełnił w terminie 5-7 dni braków, które uniemożliwiają jego skuteczną realizację.

## PŁATNOŚCI

1. Do każdego zamówienia dołączany jest dowód zakupu.
2. Jeśli zamawiany towar jest dostępny w stanach magazynowych Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zażądania wpłaty 25% zaliczki celem rezerwacji towaru, szczególnie w przypadku odległego terminu odbioru.
3. Zapłata za towar dostępny w stanach magazynowym Sprzedającego następuje w formie;
  - a. przedpłaty zrealizowanej przelewem na wskazany poniżej rachunek bankowy Sprzedającego w Euro:

Raiffeisen Bank:	EUR 05 1750 0012 0000 0000 1243 0272
Swift:	RCBWPLPW
Właściciel rachunku:	KOMO Sp.z o.o., ul. Radna 15 a/6, 00-341 Warszawa, Polska.
  - b. zapłaty w gotówce dokonanej w dniu odbioru towaru.
4. W przypadku, gdy zamówiony towar nie jest dostępny w aktualnych stanach magazynowych Sprzedającego, wymagana jest 40% zaliczka wpłacona w formie przelewu na podany powyżej rachunek bankowy Sprzedającego. Zaliczka nie podlega zwrotowi w przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionego towaru. Pozostałe 60% jest płatne w formie przelewu dokonanego przed załadunkiem towaru lub w formie gotówki (w przypadku odbioru osobistego).
5. Za datę dokonania płatności w formie przelewu przyjmuje się datę uznania rachunku Sprzedającego i z tym dniem rozpoczyna bieg termin realizacji zamówienia.

## ODBIÓR TOWARU

1. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawa jest realizowana na bazie aktualnej klauzuli Ex-Works, czyli organizacja i koszty transportu leżą po stronie Kupującego.
2. Miejscem odbioru zamówionego towaru jest magazyn Sprzedającego w Warszawie.
3. W indywidualnych przypadkach – po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym - istnieje możliwość zorganizowania transportu przez Sprzedającego.
  - a. Transport odbywa się wówczas na koszt i ryzyko Kupującego.
  - b. Koszty wysyłki są uzależnione od rozmiaru, wagi przesyłki oraz aktualnej taryfy wybranego przewoźnika.
4. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu produkty najwyższej jakości i wolne od wad.
5. Podczas odbioru z magazynu Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest sprawdzić ilościowy i jakościowy stan przesyłki. Z chwilą opuszczenia magazynu Sprzedającego, reklamacje z tytułu uszkodzenia przesyłki nie będą uwzględniane.
6. Kupujący zobowiązuje się do odebrania towaru przygotowanego zgodnie z zamówieniem.
7. Termin dostawy może ulec przedłużeniu w przypadku działania siły wyższej, tj. zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności, na które Sprzedający nie ma wpływu, takich jak między innymi, klęski żywiołowe, zamieszki, działania wojenne, strajki i lock-out, a także zakłócenia w działaniu firmy i opóźnienia w dostawie surowców, w zakresie, w jakim takie przeszkody wpływają na wysyłkę przedmiotu dostawy. Powyższe stosuje się również w przypadku wystąpienia tych okoliczności u poddostawców. Przedłużenie okresu dostawy powinno być współmierne do czasu trwania takich okoliczności i przeszkód. Wyżej wymienione okoliczności uważa się za będące poza kontrolą Sprzedającego także, jeżeli wystąpią one w trakcie już istniejącego opóźnienia. Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony o zaistnieniu takich przeszkód.
8. Działanie wyżej opisanej siły wyższej może być także przyczyną całkowitego braku realizacji zamówienia.

## GWARANCJA / REKLAMACJE

1. Zakupiony towar podlega gwarancji wyłącznie z tytułu ewentualnych błędów produkcyjnych i ukrytych wad materiałowych.
2. Gwarancja obejmuje okres jednego roku od daty zakupu.
3. Gwarancja obowiązuje tylko przy stosowaniu się do zaleceń eksploatacyjnych dla poszczególnych rodzajów materiału oraz sposobów wykończenia wyrobu zamieszczonych na stronie [www.artfuego.com](http://www.artfuego.com) w zakładce Do Pobrania.
4. Gwarancja wygasa, a Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za usterki powstałe z następujących przyczyn:
  - a. uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego transportu i stosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
  - b. uszkodzenia i zużycie elementów wyrobów wywołane brakiem właściwej konserwacji,
  - c. uszkodzenia spowodowane wypadkiem czy innym zdarzeniem losowym,
  - d. dokonanie przeróbek lub napraw we własnym zakresie z zastosowaniem nieoryginalnych elementów.
5. W przypadku stwierdzenia, iż produkt jest wadliwy, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedającego.
6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis wady produktu, datę jej powstania lub zauważenia. W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej Kupujący jest proszony o przesłanie na adres Biura Obsługi Klienta wiadomości e-mail ze szczegółowym opisem oraz zdjęciami wadliwego produktu.
7. Do reklamowanego produktu należy dołączyć dowód zakupu.
8. Reklamacja będzie rozpatrywana na podstawie zdjęć z zaznaczeniem uszkodzonego/wadliwego fragmentu oraz opisu przesłanych mailem do Biura Obsługi Klienta. Decyzja w sprawie reklamacji zostanie podjęta w ciągu 14 dni roboczych, licząc od daty otrzymania kompletu dokumentów i informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
9. W przypadkach nietypowych termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Kupujący zostanie powiadomiony drogą pisemną (e-mail) przez Sprzedającego.
10. Jeżeli podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje są niewystarczające, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwróci się do składającego reklamację z prośbą o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
11. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedający dokona wymiany produktu lub jego części na wolny (-ną) od wad. Sprzedający zastrzega sobie prawo zażądania zwrotu uszkodzonego produktu. Koszty wysyłki zarówno produktu wolnego od wad jak i zwrotu wadliwego poniesie Kupujący.
12. Zdjęcia produktów zamieszczone na stronie [artfuego.com](http://www.artfuego.com) służą głównie prezentacji konkretnych modeli. Z uwagi na różne ustawienia aparatów fotograficznych, a także monitorów poszczególnych użytkowników serwisu kolory mogą nieznacznie odbiegać od rzeczywistości. W związku z powyższym różnica w odcieniach kolorów nie może być podstawą reklamacji zakupionego produktu.
13. Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby wymiary produktów podane na stronie [artfuego.com](http://www.artfuego.com) były prawidłowe, jednakże należy zawsze pamiętać, iż są one jedynie przybliżone. Z tego względu niewielkie różnice w wymiarach nie mogą być podstawą złożenia reklamacji.